



Estado do Rio Grande do Sul

Câmara Municipal de Vereadores de Redentora

CNPJ 94.726.825/0001-31



Parágrafo Único: O presente contrato não dá à CONTRATANTE o direito de utilização dos demais módulos existentes ou que venham a existir como parte integrante do software aplicativo citado no “item 1”, os quais, se forem de interesse da CONTRATANTE, serão objetos de nova negociação e contratação, com base na tabela e política de preços da CONTRATADA na respectiva data da contratação.

5. Do Cadastro e da Liberação de Usuários Autorizados Para Execução do Software

5.1. A Contratante deverá efetuar o Cadastro e Liberação de acesso aos usuários, conforme perfis pré-definidos no sistema, e autorizados pela Mesa Diretora, conforme cada Categoria de Usuários, havendo perfis distintos entre Membros do Poder Legislativo e do Executivo e seus respectivos servidores cadastrados e perfil de cidadão, estes para consultas públicas em conformidade com a Lei de Acesso a Informação.

5.2. É de responsabilidade da CONTRATANTE prestar as informações relativas as espécies de proposições, as matérias específicas, as Comissões responsáveis por sua análise previamente ao Plenário, bem como os respectivos quórum para sua aprovação, nos termos da Lei Orgânica e Regimento Interno da Câmara, do Município de Redentora.

6. Dos Serviços de Manutenção e Suporte Técnico

6.1. A CONTRATADA compromete-se a realizar a manutenção preventiva e corretiva do software, sendo que, a “manutenção preventiva” ocorrerá por interesse e iniciativa da CONTRATADA sempre que esta julgar necessário. Já a “manutenção corretiva” ocorrerá a partir da abertura de chamados técnicos formalizados pela CONTRATANTE à CONTRATADA.

Parágrafo Único: A CONTRATANTE perderá o direito de receber e instalar as novas versões do software aplicativo objeto do presente contrato, e também, de abertura de chamados técnicos para manutenção e suporte no caso de vir a estar inadimplente por mais de 30 (trinta) dias. O atendimento normal só será reestabelecido após o pagamento dos valores em atraso, conforme estabelecido neste contrato. A CONTRATADA poderá também, a seu critério, bloquear o funcionamento do software total ou parcialmente até que os valores em atraso sejam efetivamente quitadas.

6.2. A CONTRATADA atenderá aos chamados da CONTRATANTE, para suporte técnico ou sanar falhas no software sempre que solicitado, num prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas ou em data e horário a ser definido de comum acordo entre as partes. As situações que por ventura surgirem e que resultarem em “sistema parado” impedindo sua utilização terão atenção especial por parte da CONTRATADA a qual deverá restabelecer o funcionamento do sistema com a maior brevidade possível. Deverá por parte da CONTRATANTE, ser observada também a “natureza”, “origem” e/ou “agente causador” do problema e suas consequências para o funcionamento do sistema, uma vez que, no caso de a solução do problema não depender exclusiva e diretamente da intervenção da CONTRATADA, a CONTRATADA deverá garantir os prazos estipulados acima.

6.3. O atendimento para fins de manutenção e suporte técnico será efetuado em horário de atendimento comercial, ou seja, das 08:00 às 12:00 e das 13:30 às 18:00 horas, de segunda à sexta-feira.

6.4. Durante o atendimento para manutenção e suporte técnico no local de trabalho da CONTRATANTE, quando for o caso, esta deverá indicar um funcionário (a) responsável para o devido acompanhamento dos serviços.

6.5. Os serviços de suporte e manutenção se restringem única e exclusivamente ao software objeto do presente contrato, não sendo de responsabilidade da CONTRATADA: